

HEITOR OLIVEIRO S. D.

github.com/heitoroliveiro-dev · linkedin.com/in/heitoroliveiro · heitoroliveiro.dev · +55 31 99521-4736 · heitoroliveiro.dev@outlook.com · Belo Horizonte/MG

Profissional de tecnologia dedicado a desenvolvimento de sistemas web, com atuação prática em produção no ecossistema JavaScript/TypeScript (Node.js, Next.js, NestJS), PHP e bancos de dados PostgreSQL e MongoDB. Orientado por princípios de arquitetura de software (SOLID, Domain-Driven Design) e engenharia de IA aplicada ao desenvolvimento (Spec-Driven Development, ADRs). Atualmente, atua como Técnico de Suporte em Infraestrutura, garantindo a disponibilidade dos recursos de infra da TWT Info (Gestão Jurídica).

PROJETOS TÉCNICOS

CigMenu — Sistema de Gestão de Pedidos para Restaurantes | Projeto Autoral / Freelance

Cliente piloto: Recanto do Pescador · 08/2026 – Atual

- Produto próprio nascido de observação de campo real: digitaliza o fluxo de pedido de um restaurante (comanda eletrônica do garçom + tela de cozinha/KDS) para eliminar perda de pedidos em papel e dar visibilidade de atraso em tempo real à produção.
- Stack: backend em NestJS (TypeScript) com PostgreSQL, comunicação em tempo real via WebSocket entre comanda, cozinha e backoffice, frontend em React (PWA) e containerização com Docker.
- Levantamento completo de requisitos funcionais e não funcionais, personas operacionais e fluxos de processo a partir de observação presencial da operação do cliente, com definição de escopo v1 deliberadamente restrito (anti-overengineering).
- Arquitetura planejada multi-tenant por subdomínio, resiliência a instabilidade de rede (fila local com sincronização) e integração de impressão térmica via protocolo ESC/POS.
- Condução em duas camadas de Spec-Driven Development: roadmap de produto (o que construir e em qual ordem) e fluxo de execução técnica (Constitution → Specify → Clarify → Plan → Checklist → Tasks → Analyze → Implement), com decisões técnicas registradas em ADRs (Architecture Decision Records) e checklist de Definition of Done por entrega.

heitoroliveiro.dev — Site Pessoal / Portfólio | Projeto Autoral

- Site pessoal desenvolvido em Next.js e TypeScript, com backend em Node.js e banco de dados PostgreSQL via Prisma ORM, containerizado com Docker e implantado em VPS com deploy automatizado via GitHub Actions.

RATEIO — Gestão de Despesas Compartilhadas | 4º Período | PUC Minas · 02/2026 – 06/2026

- Sistema multiplataforma (React + React Native, TypeScript), backend em Node.js/Express.js e MongoDB, com quatro microsserviços independentes; planejamento de sprints (SCRUM) com milestones e issues no GitHub.

O2 Mobile — Gestão de Cilindros de Oxigênio | 3º Período | PUC Minas · 08/2025 – 11/2025

- React Native (Expo) + Node.js/Express.js + PostgreSQL (Prisma ORM) + dashboard em Next.js, hospedado na DigitalOcean, com autenticação JWT e documentação de API via Swagger.

O2 Control — Gestão de Cilindros de Oxigênio Hospitalar | 2º Período | PUC Minas · 02/2025 – 07/2025

- ASP.NET Core (C#) + SQL Server via Entity Framework, containerizado com Docker e implantado com CI/CD via GitHub Actions.

Clique Solidário — Conexão entre Doadores e Instituições de Caridade | 1º Período | PUC Minas · 08/2024 – 12/2024

- Aplicação web front-end (HTML, CSS, JavaScript) em equipe de 4 pessoas, com portal de campanhas para organizações e fluxo simplificado de doação.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Desenvolvedor Web Full Stack | Diletec (Freelance)

08/2025 – 01/2026

- Desenvolvimento completo (backend, banco de dados e frontend) de módulo customizado de telemedicina para o Perflex CRM, com arquitetura MVC estruturada do zero (controllers, models, libraries, helpers e views) seguindo os padrões nativos do CodeIgniter, instalado como plugin sem alteração do core do sistema.
- Modelagem de gestão hierárquica de beneficiários (perfis RH, VIDA e Dependente) com regras de negócio como limite de dependentes por titular e janelas de exclusão restritas.

- Biblioteca de hooks (Teleevents) para automação de eventos de cadastro, com queries otimizadas (múltiplos JOINS) para integração sem duplicação, e exportação em CSV no padrão exigido por operadoras de saúde.

Técnico de Suporte | TWT Info

07/2026 – Atual · Belo Horizonte/MG · base de infraestrutura como diferencial técnico

- Observabilidade e disponibilidade de infraestrutura de TI: monitoramento e manutenção de servidores locais e em nuvem, armazenamento, backups e hardware.
- Suporte a Windows Server, Active Directory, Microsoft 365, Exchange Online e OpenVPN, com atendimento via Freshdesk e suporte remoto via AnyDesk.
- Automação de monitoramento com Claude Cowork: criação de tarefas agendadas com scripts que varrem arquivos de log de backup e saúde de infraestrutura/armazenamento e geram relatórios detalhados como artefatos, eliminando checagem manual repetitiva.
- Execução de implantações e atualizações de sistema em ambiente de produção.

Professor de Informática | Especialize

09/2018 – 05/2019

- Planejamento e ministração de aulas de Informática e Design Gráfico para jovens em vulnerabilidade socioeconômica, com orientação de carreira e suporte técnico de hardware e redes em sala de aula.

Experiência comercial anterior

Vendedor B2B | Cofermeta (09/2023 – 06/2026) · Vendedor Televentas | Garra Pneus (12/2019 – 05/2023)

Mais de cinco anos em vendas consultivas B2B, com gestão de carteira de clientes industriais e corporativos — base de comunicação técnica, negociação e resolução de problemas sob pressão.

HABILIDADES TÉCNICAS

Linguagens: PHP, JavaScript, TypeScript, SQL

Frameworks & Runtimes: Codelgniter, Node.js, Express.js, NestJS, React, React Native, Next.js, Expo

Banco de Dados: MySQL, PostgreSQL, MongoDB, Prisma ORM

Ferramentas & DevOps: Git, GitHub, GitHub Actions (CI/CD), Docker, DigitalOcean, Swagger

Engenharia de Requisitos & Dados: Levantamento de Requisitos Funcionais e Não Funcionais, Modelagem de Dados, Diagramas de Fluxo, User Stories, Personas

IA Aplicada ao Desenvolvimento: Spec-Driven Development (SDD), Architecture Decision Records (ADR), Prompt Engineering, Claude Code

Conceitos & Metodologias: Arquitetura MVC, REST APIs, AJAX, JWT, Microserviços, SOLID, Domain-Driven Design, Metodologia Ágil (SCRUM), PMBOK

Infraestrutura: Windows Server, Active Directory, Microsoft 365, Exchange Online, OpenVPN, Monitoramento & Backup

Sistemas Operacionais: Windows, Linux Ubuntu

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas — PUC Minas (Previsão: 12/2026)

Técnico em Informática — SENAI Euvaldo Lodi (2018)

CERTIFICAÇÕES E RECONHECIMENTOS

- Claude Code 101 — Anthropic (2026)
- AI Fluency: Framework & Foundations — Anthropic (2026)
- Introduction to Claude Cowork — Anthropic (2026)
- Projeto Destaque acadêmico no 1º e 2º semestre do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas
- Qualificação Profissional de Nível Tecnólogo — Desenvolvedor de Software, pela PUC Minas
- Qualificação Profissional de Nível Tecnólogo — Analista de Software, pela PUC Minas

IDIOMAS

Inglês intermediário — Preply (comunicação técnica para situações do dia a dia)